

Die Stadtwerke Waldkirch GmbH versorgen als modernes und dynamisches Unternehmen Kunden in der Region verlässlich mit Strom, Gas, Wasser, Wärme und auch mit Breitband. Der verantwortungsvolle Umgang mit den Ressourcen ist uns dabei genauso wichtig, wie persönlicher Service und faire Preise.

Zur Verstärkung unseres Bereiches Kundenservice/Abrechnung suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit eine/n:

MITARBEITER (M/W/D) IM KUNDENSERVICE

IHRE HAUPTAUFGABEN SIND:

- Betreuung und Beratung von Privat- und Gewerbekunden für Strom, Gas, Wasser, Fernwärme und Breitband
- Selbstständiges Bearbeiten von Kundenanliegen wie Anfragen, Beschwerden und Reklamationen
- Telefonischer und persönlicher Ansprechpartner für unsere Kunden
- Forderungsmanagement
- Bearbeitung der Wechselprozesse gemäß den gesetzlichen Vorgaben
- Stammdatenpflege
- Durchführung und Bearbeitung der Abrechnung von Energielieferungen
- Bearbeitung von Netz- und Vertriebsdaten
- Bearbeitung und Optimierung von Kundenprozessen

IHRE FÄHIGKEITEN:

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und verfügen über eine mehrjährige Berufserfahrung
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Kundenservice eines Energieversorgers und/oder Erfahrung im Bereich GPKE/GeliGas
- Sie verfügen über gute Kenntnisse im Umgang mit MS-Office Produkten
- Hohe Lernbereitschaft sowie eine gewissenhafte und strukturierte Arbeitsweise
- Ein selbständiges, ziel- und kundenorientiertes Arbeiten und Handeln
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Belastbarkeit, Flexibilität sowie Teamfähigkeit

WIR BIETEN IHNEN:

- Eine verantwortungsvolle und vielseitige Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeit
- Einen interessanten und sicheren Arbeitsplatz in einem engagierten Team
- Ein spannendes, herausforderndes und verantwortungsvolles Arbeitsgebiet
- Leistungsgerechte Bezahlung und attraktive Fortbildungsmöglichkeiten
- Finanzielle Zusatzleistungen wie vermögenswirksame Leistungen/Direktversicherung
- Betriebliche Gesundheitsförderung: Fitness- und Sportmöglichkeiten in einer Vielzahl von Einrichtungen (Hansefit) und JobRad

HABEN WIR IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin ganz einfach per E-Mail an Frau Donjete Avdimetaj, E-Mail: bewerbungen@sw-waldkirch.de, Telefon: (07681) 477 889-38.

Gerne können Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per Post an die Stadtwerke Waldkirch GmbH, Fabrikstraße 15, 79183 Waldkirch einreichen.

Bei Fragen zum Aufgabengebiet steht Ihnen Frau Proß unter der Rufnummer (07681) 477 889-17 oder per E-Mail: pross@sw-waldkirch.de gerne zur Verfügung.